

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme applicabili al servizio reso ed offerto da All-Service di Allegri Marino -- www.hostwebservice.com

2. Assegnazione del codice di identificazione e riservatezza

Il codice di identificazione (UserID) con cui si accede al servizio viene scelto dal cliente ed in base alla disponibilità, confermato da All-Service. L'accesso al servizio reso da All-Service è consentito mediante il codice di identificazione dell'Utente (UserID) ed una parola chiave (password), che verranno comunicate da All-Service esclusivamente alla mail di riferimento comunicata dall'Utente all'atto della sottoscrizione del contratto. L'Utente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento, entrambi i dati di accesso. L'Utente sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o della UserID da parte di terzi. L'Utente s'impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente a All-Service a mezzo fax (0571-1979966) l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o UserID comunicati.

3. Durata del contratto, rinnovo, recesso

Il presente contratto ha la durata di 12 mesi dalla data di perfezionamento dello stesso e si intende SENZA TACITO RINNOVO.

In caso di servizio/dominio scaduto l'account verrà immediatamente cancellato dai nostri server e l'eventuale ripristino prevede il pagamento di una penale di Euro 120 iva compresa, oltre al pagamento del piano di hosting stesso.

In caso di trasferimento del dominio presente nei nostri server presso altri fornitori od in caso di cambio dns presso altro fornitore l'account viene immediatamente sospeso e cancellato.

3 bis 30 giorni soddisfatti e rimborsati

Garantiamo il rimborso di quanto pagato (al netto del costo di registrazione del dominio in vigore al momento dell'ordine) se entro 30 giorni (dalla data di attivazione del servizio) per qualsiasi motivo il cliente voglia recedere dal contratto. Il dominio rimane di proprietà del cliente nella parte admin-c pertanto può essere trasferito ovunque.

4. Proprietà dei programmi e del materiale concessi in uso all'utente

Tutto il materiale ed i programmi di All-Service, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di All-Service avendone l'Utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

5. Caratteristiche e modalità dei servizi resi da All-Service. Interruzione del servizio

Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio. L'assistenza tecnica all'Utente viene svolta da All-Service negli orari di apertura degli uffici secondo le modalità comunicate sul nostro sito. In ogni caso All-Service non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio, non garantendo comunque All-Service la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di All-Service e/o attraverso internet. **Si consiglia pertanto l'Utente a provvedere in proprio a backup dei dati inseriti e memorizzati.** All-Service potrà inoltre interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione all'Utente. ALL-SERVICE effettuerà un BACKUP SETTIMANALE dei dati da utilizzare in caso di ripristino a proprio ed esclusivo uso interno.

6. Utilizzo del servizio reso da All-Service

È esclusa la possibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di All-Service. Con riferimento al servizio di web-hosting, è fatto espresso divieto all'Utente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione influisca sul sistema operativo del Server All-Service o che comunque vadano ad alterare i registri di configurazione dello stesso, causando in stabilità del sistema di proprietà di All-Service. Inoltre gli script preinstallati sono forniti "così come sono" per cui non forniamo assistenza tecnica e non ci assumiamo responsabilità per uso improprio e/o non corretto da parte dell'utente.

7. Corretto utilizzo dei servizi internet

L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di All-Service sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto

nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. (Le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet in Italia è disponibile al sito <http://www.nic.it>)

8. Garanzie

L'Utente garantisce a All-Service che qualunque materiale eventualmente immesso in internet, che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password, è originale e che eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore, utilizzati dall'Utente verranno immessi solo ed esclusivamente previo permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. L'Utente garantisce inoltre che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto od altro diritto protetto dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. L'Utente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di All-Service e di internet per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto od indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati; in ogni caso le informazioni fornite dall'Utente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di All-Service e/o internet per contravvenire in modo diretto od indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato. In caso di contravvenzione dei divieti che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., per esclusivo fatto e colpa dell'Utente, senza che per questo All-Service debba essere tenuta a rinfondere, neanche in parte, il corrispettivo pagato dall'Utente e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria sui responsabili delle contravvenzioni. In ogni caso l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la All-Service e/o i suoi agenti da ogni pregiudizio e/o danno con seguente alla propria attività illegittima.

9. Spese per l'utilizzo della linea telefonica

Le spese di utilizzo della linea telefonica per collegarsi a All-Service e degli apparati necessari sono a carico dell'Utente.

10 Pagamento del corrispettivo. Ritardato pagamento ed interessi di mora e sospensione del servizio

I pagamenti verranno effettuati dall'Utente secondo le modalità indicate nel contratto. Il mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto a All-Service produrrà ipso jure la risoluzione del contratto per fatto e colpa dell'Utente, ed il conseguente risarcimento dei danni oltre alla corresponsione di quanto dovuto, ai sensi

dell'art. 1456 c.c. Ove All-Service non si avvalga della facoltà concessagli dalla predetta clausola risolutiva, il ritardo nel pagamento da parte dell'Utente darà facoltà a All-Service di sospendere l'erogazione del proprio servizio.

11. Risoluzione e clausola risolutiva espressa

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli artt. 6, 7, 8, 10, 17 e 19 del presente contratto, All-Service avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dall'Utente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

12. Applicazione dell'IVA

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

13. Oneri fiscali

È a carico dell'Utente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.

14. Variazione del prezzo

All-Service si riserva la facoltà di modificare il prezzo dei servizi offerti dandone comunicazione on line sul sito <http://www.hostwebservice.com>. Per i contratti in corso, nel caso di rinnovo del contratto ai sensi dell'art. 3 del presente contratto, sarà applicabile il nuovo prezzo in vigore al momento del rinnovo. Nel caso la variazione del prezzo sia intervenuto negli ultimi 30 giorni di validità del presente contratto, e l'Utente non si sia avvalso della facoltà di recesso di cui al precedente art. 3, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione, a mezzo raccomandata a.r., a All-Service entro 30 giorni dal momento in cui tale variazione sia stata comunicata.

15. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate agli indirizzi indicati dalle parti nel presente contratto.

16. Disposizioni generali

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente in intesa eventualmente intervenuta tra All-Service e l'Utente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto

previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

17. Obbligo di stampa del contratto

In relazione alla fattispecie del contratto a distanza di cui al D.Lgs 18 5/99 per quanto applicabile al presente contratto, l'Utente è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico il presente contratto completo di tutte le sue parti.

18. Legge applicabile

. Le parti contra enti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello Stato Italiano .

19. Foro competente esclusivo

. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di residenza del cliente.



LUOGO E DATA _____
IL CLIENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. di dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

- 3 . Durata del contratto , rinnovo, recesso .
- 5 . Caratteristiche e modalità dei servizi resi da All-Service. Interruzione del servizio
- 8 . Garanzie.
- 10 . Pagamento del corrispettivo. Ritardato pagamento e sospensione del servizio.
- 11 . Risoluzione clausola risolutiva espressa.
- 14 . Variazione del prezzo.
- 18 . Legge applicabile.
- 19 . Foro competente.

LUOGO E DATA _____

IL CLIENTE _____

